

DEL PRODUCTOR AL CONSUMIDOR, EN TODA ITALIA

El uso de ShippyPro ha ayudado a nuestra empresa a reducir casi a la mitad el tiempo necesario para elegir el transportista y crear e imprimir las etiquetas de envío del servicio nacional.

Hoy, su apoyo es estratégico y permite que nuestro negocio evolucione y crezca de forma constante.

Cortilia
la campagna a casa tua



Francesco Fabris
Ecommerce Manager | Cortilia

SHIPPYPRO AL SERVICIO DE CORTILIA NATIONAL

2500
Productos disponibles para entrega en toda Italia

450
Municipios atendidos en 2 días con Cortilia National

50%
Menos tiempo para imprimir etiquetas de envío

Del productor al consumidor

Cortilia aspira a ser el actor sostenible capaz de responder a la necesidad de una compra diaria de calidad y de conectar cada día a clientes conscientes y productores locales en todo el país, aprovechando la tecnología, los datos y el conocimiento del territorio. Sociedad Benefit reconocida por el Estado italiano desde 2020 por su compromiso y su propósito de bien común, Cortilia es además B-Corp desde 2022: una certificación que premia a las empresas que operan según los más altos estándares de sostenibilidad social y medioambiental, combinando beneficio y propósito para utilizar los negocios como una fuerza positiva de cambio. De hecho, desde 2011 su modelo de compra sostenible contribuye a redefinir la industria alimentaria mediante un servicio online eficiente basado en la trazabilidad de la cadena de suministro y el respeto de los ciclos naturales.

La expansión fuera de Lombardía comenzó en 2015 con las ciudades de Turín y Bolonia, y hoy el servicio está disponible en toda Italia. Si la frescura, la autenticidad, el territorio y la temporalidad son la base de su oferta, su éxito se debe también a un servicio que permite pedir fácilmente hasta 2.500 productos de distintos productores, desde alimentación hasta cuidado personal, eligiendo incluso el día y la franja horaria de entrega a domicilio. El cuidado de las necesidades de los clientes y el compromiso de hacer la compra agradable y cómoda son los rasgos distintivos de Cortilia. Desde finales de 2022, también gracias a ShippyPro, Cortilia entrega en todo el país una selección de productos a temperatura ambiente y frescos (como fruta y verdura, pescado y especialidades cárnicas) mediante dos transportistas nacionales (estándar y refrigerado).

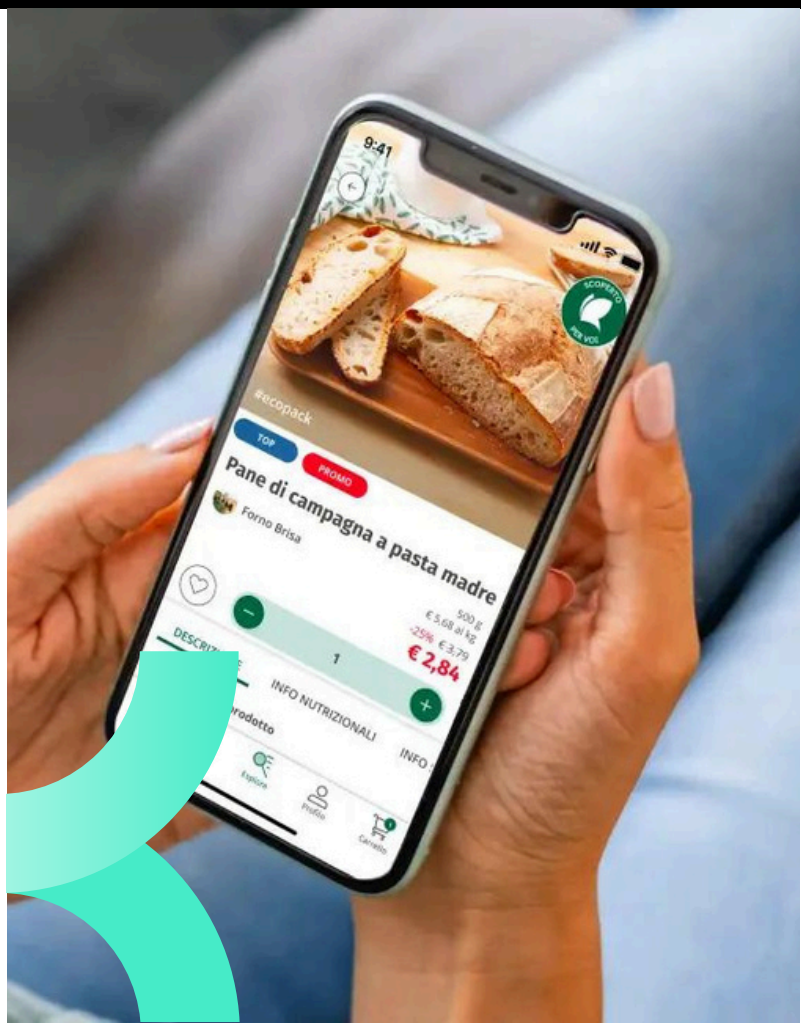
ShippyPro nos permite gestionar fácilmente las operaciones de preparación y envío del servicio nacional en toda Italia.

Su flexibilidad nos ha permitido mejorar nuestra productividad logística, gestionando desde una única plataforma todos los envíos de los transportistas con los que trabajamos en Italia.

Además, el servicio de atención al cliente, siempre muy rápido y proactivo, nos ha permitido resolver muchos problemas.



Francesco Fabris
Ecommerce Manager | Cortilia



ShippyPro: un solo partner, muchos servicios

Por encima de todo, el mayor reto logístico para el sector alimentario es combinar entregas puntuales, calidad de los productos enviados y experiencia de entrega. En el proyecto de envíos nacionales de Cortilia, ShippyPro le ha permitido gestionar mejor y agilizar la preparación y el envío de los pedidos del canal de venta nacional, mejorando su productividad logística y reduciendo a la mitad el tiempo de selección del transportista y de creación e impresión de etiquetas. La rapidez de entrega es fundamental para Cortilia, ya que todos sus productos frescos tienen origen certificado y deben llegar a casa de los clientes lo antes posible, conservándose en todas las fases del transporte y respetando la cadena de frío gracias a una logística totalmente refrigerada.

Con el crecimiento de los volúmenes, este aspecto se volvió crucial y convirtió a ShippyPro en un apoyo indispensable para que Cortilia siguiera evolucionando y creciendo de forma constante. Además, la facilidad de integración con otros transportistas, ya integrados en la plataforma de ShippyPro, ha supuesto un ahorro de costes significativo y ha acelerado la activación de partners de última milla dentro del ecosistema eCommerce de Cortilia.
Por último, la experiencia de entrega de Cortilia se ve reforzada por un servicio de atención al cliente por teléfono, WhatsApp y email, y por un packaging sostenible: más del 96 % de los productos de Cortilia se envasan con embalajes reciclables.

LAS FUNCIONES DE SHIPPYPRO FAVORITAS DE CORTILIA

Label Creator®
Crea e imprime etiquetas de envío

Rate Comparison
Compara las tarifas de los transportistas y elige la mejor opción

Shipping Documents
Crea resúmenes de pedidos, facturas, listas de picking y manifiestos

Multi-Carrier API
Una suite de API de envío multitransportista para potenciar la logística

La mayor biblioteca de integraciones

Para el comercio global

API Suite Multitransportista

Para potenciar la logística

Label Creator

Crea e imprime etiquetas de envío personalizadas

Preparación de pedidos más rápida

Elección simplificada del transportista

Entregas con seguimiento y una experiencia excelente

Visibilidad 360° de los KPI de envío

Última milla

Entregas de bajo impacto con transportistas de última milla ya integrados en ShippyPro

Reglas y listas de picking automatizadas

Para una preparación de pedidos más eficiente