ShippyPro

QUALITÄTS-LEBENSMITTEL, NACH HAUSE GELIEFERT



VOM ERZEUGER ZUM VERBRAUCHER, IN GANZ ITALIEN

Dank ShippyPro konnten wir die Zeit für Carrier-Auswahl sowie Erstellung und Druck der Versandetiketten für den nationalen Service fast halbieren.

Heute ist die Unterstützung von ShippyPro strategisch und ermöglicht es unserem Unternehmen, sich stetig weiterzuentwickeln und zu wachsen.



Francesco Fabris
Ecommerce Manager | Cortilia

Cortilia
la campagna a casa tua

SHIPPYPRO IM EINSATZ FÜR CORTILIA NATIONAL

2500
Produkte, die in ganz Italien lieferbar sind

450
Gemeinden, die Cortilia National innerhalb von 2 Tagen beliefert

50%
Weniger Zeit für den Druck von Versandetiketten

Vom Erzeuger zum Verbraucher

Cortilia will der nachhaltige Akteur sein, der den Wunsch nach hochwertigem täglichem Einkauf erfüllt und jeden Tag im ganzen Land bewusste Kunden mit lokalen Erzeugern verbindet – mithilfe von Technologie, Daten und regionalem Know-how. Als Benefit-Gesellschaft ist Cortilia seit 2020 vom italienischen Staat für sein Engagement und seinen gemeinwohlorientierten Zweck anerkannt und seit 2022 zudem eine B-Corp: eine Zertifizierung für Unternehmen, die nach höchsten Standards sozialer und ökologischer Nachhaltigkeit arbeiten und Gewinn und Zweck verbinden, um Wirtschaft als positive Kraft für Veränderung zu nutzen. Seit 2011 trägt das nachhaltige Lebensmittelmodell von Cortilia dazu bei, die Lebensmittelbranche neu zu definieren – mit einem effizienten Onlineservice, der auf der Rückverfolgbarkeit der Lieferkette und dem Respekt vor natürlichen Kreisläufen basiert.

Die Expansion über die Lombardei hinaus begann 2015 mit Turin und Bologna, heute ist der Service in ganz Italien verfügbar. Frische, Authentizität, Regionalität und Saisonalität bilden die Basis des Angebots – der Erfolg beruht aber auch auf einem Service, über den Kunden ganz einfach bis zu 2.500 Produkte verschiedener Erzeuger bestellen können, von Lebensmitteln bis zur Körperpflege, und dabei sogar Tag und Zeitfenster für die Lieferung nach Hause wählen. Sorgfalt, Aufmerksamkeit für die Bedürfnisse der Kunden und das Ziel, den Lebensmitteleinkauf angenehm und bequem zu machen, zeichnen Cortilia aus. Seit Ende 2022 liefert Cortilia – auch dank ShippyPro – eine Auswahl an ungekühlten und frischen Produkten (darunter Obst und Gemüse, Fisch und Fleischspezialitäten) mit zwei nationalen Carriern (Standard und gekühlt) in ganz Italien.

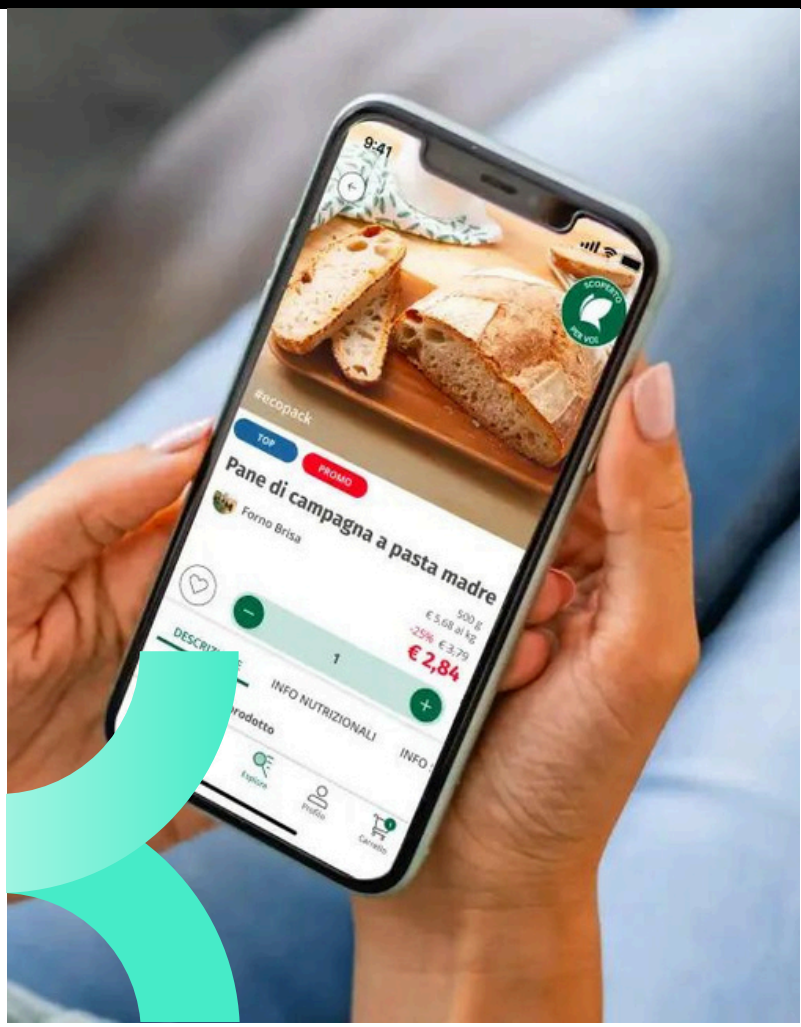
Mit ShippyPro können wir die Vorbereitung und den Versand für unseren nationalen Service in ganz Italien einfach steuern.

Dank der Flexibilität der Plattform konnten wir unsere Logistikproduktivität steigern, indem wir alle Sendungen der Carrier, mit denen wir in Italien arbeiten, über eine einzige Plattform verwalten.

Außerdem hat uns der stets schnelle und proaktive Kundensupport geholfen, viele Probleme zu lösen.



Francesco Fabris
Ecommerce Manager | Cortilia



ShippyPro: ein Partner, viele Services

Die größte logistische Herausforderung für die Lebensmittelbranche ist es, pünktliche Lieferung, Qualität der versendeten Produkte und Liefererlebnis miteinander zu vereinen. Im nationalen Versandprojekt von Cortilia hat ShippyPro es ermöglicht, die Vorbereitung und den Versand der Bestellungen aus dem nationalen Vertriebskanal besser zu steuern und zu beschleunigen, die Logistikproduktivität zu steigern und die Zeit für Carrier-Auswahl sowie Etikettenerstellung und -druck zu halbieren.
Liefergeschwindigkeit ist für Cortilia entscheidend, denn alle Frischeprodukte haben eine zertifizierte Herkunft und müssen so schnell wie möglich zu den Kunden nach Hause gelangen – geschützt in allen Transportphasen und unter Einhaltung der Kühlkette dank vollständig gekühlter Logistik.

Mit wachsenden Volumen wurde dieser Aspekt immer wichtiger und machte ShippyPro zu einer unverzichtbaren Unterstützung, mit der Cortilia sich stetig weiterentwickeln und wachsen konnte. Zudem hat die einfache Anbindung weiterer, bereits in ShippyPro integrierter Carrier zu deutlichen Kosteneinsparungen geführt und die Aktivierung von Last-Mile-Partnern im E-Commerce-Ökosystem von Cortilia beschleunigt.
Schließlich wird das Liefererlebnis bei Cortilia durch einen Kundenservice per Telefon, WhatsApp und E-Mail sowie durch nachhaltige Verpackungen ergänzt: Über 96 % der Cortilia-Produkte werden in recycelbaren Verpackungen geliefert.

DIE BELIEBTESTEN SHIPPYPRO-FEATURES BEI CORTILIA

Label Creator®
Versandetiketten erstellen und drucken

Rate Comparison
Carrier-Tarife vergleichen und die beste Option wählen

Shipping Documents
Auftragsübersichten, Rechnungen, Picklisten und Manifeste erstellen

Multi-Carrier API
Eine Suite von Multi-Carrier-Versand-APIs für eine starke Logistik

Die größte Bibliothek an Integrationen

Für den globalen Handel

API Suite Multi-Carrier

Für eine leistungsstärkere Logistik

Label Creator

Individuelle Versandetiketten erstellen und drucken

Vereinfachte Carrier-Auswahl

Schnellere Auftragsabwicklung

Nachverfolgbare und begeisternde Liefererlebnisse

360°-Sicht auf Versand-KPIs

Last Mile

Nachhaltige Zustellungen mit bereits in ShippyPro integrierten Last-Mile-Carriern

Automatisierte Regeln und Picklisten

Für eine effizientere Auftragsabwicklung