



WOOLRICH

Reverse Logistics: Da costo inevitabile a processo controllato

Dalla complessità al controllo: la reverse logistics di Woolrich

Woolrich, fondata in Pennsylvania nel 1830, è oggi un'icona internazionale dell'abbigliamento outdoor premium. Da quasi 10 anni, il brand ha intrapreso una profonda trasformazione tecnologica verso un'architettura full cloud, adottando i principi API First, SaaS, Composable e Data Governance per garantire flessibilità e scalabilità operativa su tre canali: negozi diretti, eCommerce e wholesale.

In questo contesto, la gestione dei resi rappresentava una delle sfide più critiche: processi manuali, frammentazione tra sistemi e mancanza di visibilità rallentavano il ciclo reso-riassortimento e impattavano negativamente su margini e customer experience. L'integrazione tra ShippyPro e REMIRA ha permesso di costruire un flusso di reverse logistics strutturato, automatizzato e perfettamente connesso all'infrastruttura IT del gruppo.

Woolrich ha costruito nel tempo un'infrastruttura tecnologica solida e flessibile, progettata per evolvere rapidamente. La scelta di un approccio Composable e Cloud-Native ha reso possibile l'adozione di soluzioni best-in-class come ShippyPro per la logistica delle spedizioni di reso e REMIRA per la gestione strutturata delle richieste di reso B2B e B2C.

Il processo ideale implementato prevede 7 fasi: apertura richiesta, valutazione/accettazione, preparazione documentazione e selezione corriere tramite ShippyPro, abbinamento prodotti, ricondizionamento, comunicazione a ERP/WMS delle quantità e chiusura del flusso. Il risultato è una reverse logistics moderna, misurabile e orientata alla customer experience.



>50%

Attività manuali eliminate

-30%

Tempi di gestione dei resi

+ 100 %

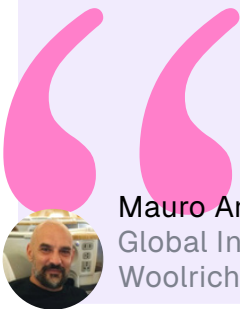
Visibilità operativa
end-to-end

La scelta di adottare un'architettura cloud-first, API First e Composable ci ha permesso di integrare ShippyPro e REMIRA in modo fluido, trasformando la gestione dei resi da processo manuale e frammentato a flusso automatizzato, tracciabile e scalabile.



Mauro Antelmi
Global Information Technology Director,
Woolrich

Grazie a ShippyPro e REMIRA abbiamo automatizzato il ciclo dei resi: dalla richiesta del cliente all'approvazione, dalla generazione dell'etichetta al riassortimento. Ogni fase è ora tracciabile, misurabile e connessa ai nostri sistemi ERP e WMS, con un impatto diretto su efficienza e margini.



Mauro Antelmi
Global Information Technology Director,
Woolrich



Woolrich e il composabile: la reverse logistics come vantaggio competitivo

Woolrich gestisce i resi in modo differente a seconda del canale: per l'eCommerce i resi seguono una logica di approvazione quasi automatica; i negozi vanno in auto-approval; per il wholesale è invece necessaria una verifica documentale degli accordi commerciali. Il software REMIRA permette di implementare questi processi distinti in modo flessibile e configurabile, mentre ShippyPro pre-determina i corrieri disponibili per ogni area geografica, ottimizzando tariffe e documentazione doganale per i rientri internazionali.

Un beneficio chiave evidenziato da Mauro Antelmi è la pianificazione anticipata del magazzino: avere visibilità sui resi in arrivo — grazie alla scansione RFID lato cliente — consente di dimensionare il controllo qualità nei picchi stagionali, fondamentali in un settore come il fashion dove rimettere rapidamente la merce a stock può fare la differenza tra cogliere o perdere opportunità di vendita su altri canali, dall'outlet estero agli stocchisti internazionali.

Numeri chiave del progetto

SPEDIZIONI & OPERAZIONI

3 canali di vendita: DTC, eCommerce e Wholesale

30+ negozi diretti Wholesale internazionale eCommerce DTC attivo

Operatività in Europa e mercati internazionali

INTEGRAZIONI

ShippyPro: Corrieri, etichette e spedizioni di reso

REMIRA: Processo, documenti e criteri di approvazione

ARCHITETTURA

API First, SaaS, Composabile, Data Governance, Cloud

Integrazione con ERP e WMS aziendali, Lettori RFID in store



WOOLRICH

Contatta i nostri esperti

Inizia con ShippyPro