



# WOOLRICH

## Logistique inverse : D'un coût inévitable à un processus maîtrisé



De la complexité au contrôle :  
la transformation logistique inverse de Woolrich

Fondée en Pennsylvanie en 1830, Woolrich est aujourd'hui une icône mondiale du vêtement outdoor haut de gamme. Au cours de la dernière décennie, la marque a opéré une profonde transformation technologique vers une architecture entièrement cloud, API-first et Composable — garantissant flexibilité et évolutivité sur ses trois canaux : boutiques, eCommerce et wholesale.

La gestion des retours figurait parmi les défis les plus critiques : processus manuels, fragmentation des systèmes et manque de visibilité ralentissaient le cycle retour-remise en stock, impactant les marges et l'expérience client. L'intégration de ShippyPro avec REMIRA a permis de structurer un flux de logistique inverse automatisé, entièrement connecté à l'infrastructure IT du groupe.

Au fil du temps, Woolrich a constitué un stack technologique solide et modulaire, conçu pour évoluer rapidement. L'approche Composable et Cloud-Native a rendu possible l'adoption de solutions best-in-class — ShippyPro pour la logistique des expéditions retour et REMIRA pour la gestion structurée des demandes de retour B2B/B2C.

**>50%**

Tâches manuelles  
éliminées

**-30%**

Temps de traitement des  
retours

**+100%**

Visibilité opérationnelle de  
bout en bout

“

L'adoption d'une architecture cloud-first, API-first et Composable nous a permis d'intégrer ShippyPro et REMIRA de manière transparente — transformant les retours d'un processus manuel et fragmenté en un flux automatisé, traçable et évolutif.



Mauro Antelmi  
Directeur IT Global, Woolrich

Grâce à ShippyPro et REMIRA, nous avons automatisé l'ensemble du cycle de retours : de la demande client à l'approbation, de la génération d'étiquettes au réapprovisionnement. Chaque étape est désormais traçable, mesurable et connectée à nos systèmes ERP et WMS, avec un impact direct sur l'efficacité et les marges.

“

Mauro Antelmi

Directeur Global des Technologies de l'Information, Woolrich

## Woolrich et l'architecture composable : la logistique inverse comme avantage concurrentiel

Woolrich gère les retours différemment selon le canal : l'eCommerce suit une approbation quasi automatique ; les boutiques utilisent l'auto-approbation ; le wholesale nécessite une vérification documentaire des accords commerciaux. REMIRA permet ces processus distincts de manière flexible, tandis que ShippyPro prédétermine les transporteurs disponibles par zone géographique, optimisant les tarifs et la documentation douanière pour les retours internationaux.

Un avantage clé souligné par Mauro Antelmi est la planification anticipée de l'entrepôt : avoir une visibilité sur les retours entrants — via le scan RFID côté client — permet un contrôle qualité par taille lors des pics saisonniers. Dans la mode, remettre rapidement la marchandise en stock peut faire la différence entre saisir ou perdre des opportunités de vente sur tous les canaux, des outlets étrangers aux grossistes internationaux.

## Chiffres clés du projet

### EXPÉDITION ET OPÉRATIONS

3 canaux de vente : vente directe aux consommateurs (DTC), e-commerce et vente en gros  
Plus de 30 magasins en propre, vente en gros à l'international et e-commerce DTC très actif  
Activités en Europe et sur les marchés internationaux

### INTÉGRATIONS

ShippyPro : transporteurs, étiquettes et retours  
REMIRA : processus, documents et critères de validation

### ARCHITECTURE

API First, SaaS, Composable, gouvernance des données, cloud. Intégration avec les systèmes ERP et WMS d'entreprise, lecteurs RFID en magasin



WOOLRICH

Contactez nos experts

Commencer avec ShippyPro