



From re-Platform to Performance:

*Logistique et e-commerce :
d'un coût opérationnel
à un levier stratégique*

**Une seule plateforme pour deux pôles
logistiques et plus de 30 marchés internationaux.**

UYN (Unleash Your Nature) est née en Italie d'une idée précise : un vêtement de sport n'est pas seulement quelque chose que l'on porte, mais un outil qui aide le corps à donner le meilleur de lui-même. Chaque pièce naît de la recherche sur les matériaux et de l'étude de la façon dont le corps bouge, transpire et s'adapte à son environnement. La marque allie innovation technique et design contemporain pour celles et ceux qui vivent le sport et l'outdoor comme une façon de s'exprimer.

Le style d'UYN est épuré et reconnaissable : des lignes nettes, des matériaux de grande qualité et une esthétique qui va de la montagne à la ville sans rien perdre en fonctionnalité. La performance reste le point de départ, le design la rend visible. Pour porter cette vision auprès d'une communauté de plus en plus internationale, UYN a construit un canal e-commerce direct (DTC) dans plus de 30 marchés, avec deux pôles logistiques en Italie et aux États-Unis.

Avec la croissance, la logistique risquait toutefois de ne plus suivre le rythme de la marque : des étiquettes créées à la main, des échanges d'e-mails avec l'entrepôt et de nouveaux transporteurs difficiles à intégrer freinaient l'expansion vers de nouveaux marchés.



+20.000

Expéditions traitées
au cours de la dernière année

+ 30 Marchés

Actifs dans le monde entier

900+

Heures opérationnelles
récupérées par an grâce à
l'automatisation logistique

**ShippyPro nous a permis de
centraliser la gestion des expéditions
sur nos deux hubs logistiques, en
éliminant les processus manuels et en
nous offrant, pour la première fois, une
visibilité agrégée sur les données de
performance.**



Mirko Pantaleoni
Head of eCommerce | UYN

Grâce à ShippyPro, nous avons automatisé les expéditions de nos deux pôles logistiques IT/USA, éliminé plus de 900 heures de processus manuels par an et ouvert plus de 30 marchés internationaux après le replatforming.



Mirko Pantaleoni

Head of eCommerce | UYN

Ce qui a changé avec ShippyPro

Avec le passage à la nouvelle stack, ShippyPro est devenu le trait d'union entre e-commerce, marketplaces et logistique. UYN a ainsi transformé un processus fragmenté et manuel en un flux unique, automatisé et mesurable.

Intégration multicanale unifiée

L'e-commerce DTC et les marketplaces cohabitent dans un environnement unique, intégré à la nouvelle stack Shopify + Powngo (PIM/OMS). Les étiquettes passent entièrement par Powngo, sans intervention manuelle.

Double logistique IT/US depuis un hub unique

Étiquettes, routage et suivi des deux pôles logistiques, en Italie et aux États-Unis, sont gérés depuis un point unique. Aucune fragmentation opérationnelle.

Automatisation complète des étiquettes

Zéro étape manuelle et zéro fichier envoyé par e-mail à l'entrepôt : le processus est synchrone et fiable.

Première visibilité agrégée

Pour la première fois, UYN dispose de données agrégées sur les volumes, la performance des transporteurs et les marchés, et peut prendre des décisions éclairées.

Suivi centralisé

Tous les transporteurs sont suivis depuis un point unique. Fini le suivi manuel, mis à jour de façon irrégulière.

Approche progressive du carrier mix

Lors du go-live, la cartographie des transporteurs déjà utilisés a été conservée pour garantir la continuité opérationnelle. La phase suivante, en cours, consiste à diversifier les transporteurs.

Les optimisations

Parmi les optimisations déjà mises en place : la livraison express optionnelle au checkout sur 3 marchés clés de l'UE, des points relais (PUDO) sélectionnables lors de l'achat et une révision des seuils de livraison gratuite, qui a entraîné une réduction estimée de 34 % de la part des coûts d'expédition.

INTÉGRATIONS

ShippyPro : Transporteurs, création d'étiquettes d'expédition et expéditions de retour

Stack : Shopify, Powngo (PIM/OMS), double logistique IT/US



ShippyPro



UYN

Contactez nos experts

Démarrez avec ShippyPro