

DE LA COMPLEXITÉ OMNICANALE À LA CLARTÉ, LA RAPIDITÉ ET LA FLEXIBILITÉ

“

Grâce à Powngo et ShippyPro, nous sommes passés de 3 à 8 entrepôts et de 3 à 10 canaux Shopify, en connectant aussi bien nos plateformes en ligne que nos magasins physiques. Le tout sans aucun développement, pour un système déjà prêt à accueillir de nouvelles intégrations.”



Davide Carnovale
Digital Project Manager @ SLAM JAM

SLAM JAM

15%

Augmentation du nombre moyen de commandes quotidiennes depuis l'activation du service en magasin grâce à une stratégie omnicanale.

50%

Réduction du temps de configuration et des coûts d'exploitation

De 3 à 8

Entrepôts intégrés

De 3 à 10

Canaux Shopify

Les défis du Slam Jam : un écosystème complexe

- Mettre en place un véritable modèle omnicanal reliant e-commerce, magasins et entrepôts locaux.
- Assurer un parcours client fluide avec le retrait en magasin et le Ship from Store.
- Gérer un écosystème complexe : Shopify, Shopify POS, ERP centralisé, entrepôts multiples et opérations multipays.
- Limiter les risques d'erreurs, de retards et d'incohérences de données.

Solution : Powngo comme tour de contrôle, ShippyPro comme moteur logistique

- Powngo est devenu la plateforme centrale, synchronisant commandes, catalogue et données.
- ShippyPro a automatisé l'exécution logistique : transporteurs, routage, documents et retours.
- Actions groupées et interface simple → plus d'autonomie pour les équipes.
- Les commandes sont acheminées automatiquement et les retours gérés sans friction.

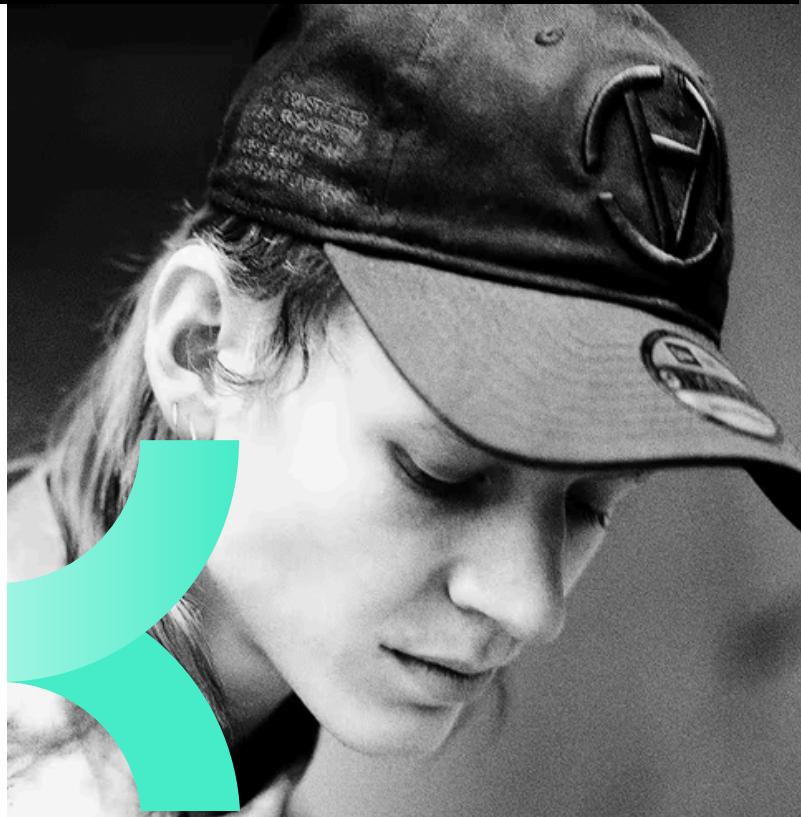
“

Nous avons intégré ShippyPro à notre service « Expédition depuis le magasin ». Cela nous permet d'imprimer automatiquement tous les documents d'expédition en temps réel dès qu'une commande est payée. Parallèlement, nous envoyons automatiquement aux clients toutes les informations relatives aux retours, afin d'éviter tout problème ou retard lié à l'indisponibilité du service client.

Ce type d'automatisation nous permet de gagner du temps, d'améliorer notre efficacité et d'offrir à nos clients la meilleure expérience possible.”



Davide Carnovale
Digital Project Manager
@ SLAM JAM



NUMÉROS CLÉS DU PROJET

EXPÉDITIONS PAR AN

> 100 000
Mondial

30 % d'entre eux sont gérés
par ShippyPro et Powngo.

INTÉGRATIONS

3 → 10
Canaux de vente (B2C/B2B)

TECHNOLOGIES

Plateforme e-commerce : Shopify
ERP : SAP
Technologie POS : Shopify POS
PIM/OMS : Powngo

Slam Jam, l'icône du streetwear

Fondée en 1989 à Ferrare, en Italie, comme distributeur de vêtements au service de la scène underground locale, Slam Jam est rapidement devenue l'une des pionnières du streetwear. Bien plus qu'un simple magasin, la marque s'est affirmée comme un carrefour culturel où mode, musique, art et club culture se rencontraient, influençant une nouvelle génération. Au fil des années, Slam Jam a constitué des archives impressionnantes : vêtements, vinyles, œuvres d'art et objets emblématiques de la culture urbaine. Elle est ensuite devenue une enseigne multimarques de référence, reconnue pour sa sélection de labels internationaux et ses collaborations exclusives. Aujourd'hui, Slam Jam reste un véritable précurseur, passée d'une vitrine de l'underground à un acteur majeur de la culture streetwear mondiale.

Powngo, simple et stable

Powngo est une plateforme PIM/OMS pour Shopify conçue pour centraliser produits, commandes et opérations multicanales. En réunissant données et processus dans une interface unique, elle simplifie l'omnicanalité et offre aux équipes plus de visibilité, de contrôle et de cohérence. Avec Powngo, les marchands gèrent leurs catalogues, synchronisent les stocks et suivent les commandes en ligne et en magasin en temps réel. La plateforme permet de travailler en autonomie, de réduire la dépendance à l'IT et de s'adapter rapidement aux nouvelles intégrations ou aux évolutions du marché. Le résultat : un écosystème opérationnel plus fluide et performant, qui renforce la productivité et assure une expérience client optimale, de la configuration des produits à la livraison et aux retours.

Contactez nos experts

Démarrez avec ShippyPro